



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032

IQAC - 9520886033

Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com

Website : <https://rgcollege.ac.in>

Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut

You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Students Grievance Redressal Cell

Students Grievances Redressal Cell

2022-23

Annual Report



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032

IQAC - 9520886033

Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com

Website : <https://rgcollege.ac.in>

Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut

You Tube Channel : RGPG COLLEGE

About the Students Grievances Redressal Cell

The Students' Grievances Redressal Cell (SGRC) is a structured mechanism established in educational institutions to address and resolve students' concerns and grievances efficiently and transparently.

Objectives of the Students' Grievances Redressal Cell

- 1. Resolve Student Complaints:** Address concerns related to academic, administrative, or personal issues in a time-bound manner.
- 2. Enhance Institutional Efficiency:** Foster trust and transparency by resolving grievances systematically, ensuring smooth functioning of the institution.
- 3. Promote Student Welfare:** Create a supportive environment where students feel heard, valued, and supported.
- 4. Ensure Fair Practices:** Uphold fairness in institutional practices and ensure adherence to policies and regulations.
- 5. Prevent Discrimination and Harassment:** Address complaints related to bias, harassment, or any form of discrimination to promote inclusivity.

Key Functions of the Grievances Redressal Cell

- 1. Receiving Complaints:**
 - Provide accessible channels (e.g., suggestion boxes, online forms, or email) for students to submit grievances.
- 2. Documentation and Analysis:**
 - Maintain records of grievances and analyze trends to address recurring issues.
- 3. Review and Investigation:**
 - Conduct impartial inquiries to investigate complaints and determine solutions.
- 4. Resolution Mechanism:**
 - Suggest remedial actions or escalate unresolved cases to higher authorities.
- 5. Follow-up Actions:**
 - Ensure the implementation of recommendations and monitor their effectiveness.
- 6. Awareness Programs:**
 - Conduct workshops and sessions to educate students about their rights and responsibilities.

Instagram : <https://www.instagram.com/rgpg58?igsh=aGpveDZ4OGxxaGFu>



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032

IQAC - 9520886033

Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com

Website : <https://rgcollege.ac.in>

Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut

You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Types of Grievances Addressed

- 1. Academic Issues:**
 - Errors in exam results, issues with faculty, course material, or scheduling.
- 2. Administrative Issues:**
 - Delays in issuing certificates, ID cards, or scholarships.
- 3. Infrastructure-Related Complaints:**
 - Poor maintenance of facilities like classrooms, libraries, or hostels.
- 4. Harassment or Discrimination:**
 - Instances of bullying, ragging, or gender-based discrimination.
- 5. Financial Issues:**
 - Problems with fees, refunds, or scholarships.

Importance of a Grievance Redressal Cell

- 1. Builds Trust:** Ensures students feel valued and respected.
- 2. Promotes Harmony:** Resolving issues early prevents conflicts from escalating.
- 3. Strengthens Reputation:** A transparent redressal mechanism enhances the institution's credibility.
- 4. Improves Accountability:** Encourages staff and students to adhere to policies and guidelines.
- 5. Ensures Compliance:** Meets the requirements of regulatory bodies like UGC, AICTE, or NAAC.

For any Query and Grievance send e-mail to:

studentsgrievance22@gmail.com



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032
IQAC - 9520886033
Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com
Website : <https://rgcollege.ac.in>
Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut
You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Committee Annual Report (Academic Session 2022-23)

1. Name of the Committee – Students Grievances Redressal Cell
2. Name of the Convener– Captain Dr. Anjula Rajvanshi
3. Members – Dr. Kiran Sharma, Dr. Manju Singh, Smt. Preeti, Ms. Swati Mishra, Dr. Nalini Diwedi, Smt. Garima, Dr. Reema Mittal, Dr. Shweta Tyagi, Dr. Shubham Tyagi
4. No of Student Members - 05
5. Details of Student Member -

STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL CELL
Raghunath Girls' Post Graduate College, Meerut
Incharge - Dr. Anjula Rajvanshi

Student Representatives

S.N.	Univ. I'd	College Ref. No.	Name	Class	Contact No.	Email I'd
1.	21	276	DIVYA	M.A.II Sociology	7417064626	singhdviya081996@gmail.com
2.	21P0159898	18	Geetika	M.Com. III Sem.	7906132971	gokulkathuria@gmail.com
3.	21P0152126	27	NAZISH SAIFI	M.A.II Sociology	9258877847	nazishsaifi966@gmail.com
4.	202110375 207	05	SRASHTI TYAGI	B.Ed. II Yr.	7217456006	srashtityagi@gmail.com
5.		2-20	ANJALI YADAV	M.Sc.I Sem. Zoology	9720210442	yanyali232001@gmail.com

Received
Capt. Anjula Rajvanshi
17/11/2022

Received
Capt. Anjula Rajvanshi
12/11/2022



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032
IQAC - 9520886033
Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com
Website : <https://rgcollege.ac.in>
Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut
You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Attach Minutes of the meetings held during the year:

द्वारा शिक्षागत निवारण प्रकोष्ठ
दिनांक : 29-11-2022.

आज दिनांक 29-11-2022 को 1:00 बजे, लाइवरी में द्वारा शिक्षागत निवारण प्रकोष्ठ की सभा का आयोजन किया गया। इस बैठक में निम्न बिन्दुओं पर विचार तथा निर्णय किया गया।

मार्च 2022-23 में प्राचार्या जी द्वारा सभे 'द्वारा शिक्षागत निवारण प्रकोष्ठ' का गठन किया गया। प्रकोष्ठ में निम्न सदस्य नामित किये गये।

प्राथमी : डा० अनुमला राजवंशी (समाजशास्त्र विभाग)
सदस्य : 1. डा० किशन शर्मा (संगीत विभाग) KSL
2. डा० मन्जू सिंह (वनस्पति विज्ञान विभाग) Nalini
3. श्रीमती श्रीती (अंग्रेजी विभाग) Nalini
4. स्वाती मिश्रा (हिन्दी विभाग) स्वाती
5. डा० नलिनी देवी (रसायन विज्ञान विभाग) Nalini
6. श्रीमती गरिमा (चित्रकला विभाग) Garima
7. डा० रीमा मिश्रा (वाणिज्य विभाग) Rima
8. डा० श्वेता त्यागी (गृह विज्ञान विभाग) Shweta
9. डा० शुभम त्यागी (बी० एड० विभाग) Shubham

द्वारा प्राथमिकी : 1. डिप्लोमा, MA द्वितीय वर्ष (समाजशास्त्र)
2. गणित, M.Com, द्वितीय वर्ष (वाणिज्य)
3. नॉटिफिकेशन, M.A द्वितीय वर्ष (समाजशास्त्र)
4. यूटिलिटी त्यागी, B.Ed द्वितीय वर्ष
5. अंजली भादव, M.Sc प्रथम वर्ष (अनुसंधान विभाग)

बैठक में प्रकोष्ठ की कार्यविधि एवं अन्य पहलुओं पर चर्चा की गयी। प्राथमी द्वारा प्रकोष्ठ के कार्य का निम्न सदस्यों के बीच विभाजन किया गया। 30-11-2022 को प्राचार्या जी के साथ सभा के प्रस्ताव के साथ आज की सभा समाप्त हुयी।

Agenda -

- Key & Boxes allotment
- 15 days open Saturday with Geo Tag Photo
- 30 days पर सत्र Meeting
- Register पर entry Dr. Manju Singh Ji
- Collage making of opening letter Boxes & Meeting of Committee with meeting Register (Dr. Pravee & Dr. Reema Mittal)

- 1 Gate हेडक्वार्टर
- 2 Auditorium → Dr. Pravee & Ms. Garima (org)
- 3 Canteen → Dr. Shweta Tyagi &
- 4 Science → Dr. Manju Singh Ji & Dr. Nalini Divivedi
- 5 Fee counter → Ms. Swati Mishra & Dr. Reema Mittal
- 6 Political Science → Dr. Kiran Sharma
- 7 Education → Dr. Shubham Tyagi
- Stamp Making & Board Change application Divivedi
- Email I'd - Handling Dr. Nalini Divivedi & Dr. Garima (org)

- Meeting with Principal will be held on 30.11.2022 @ 02:30 PM.

Dr. Manju Singh
29/11/2022
(SGRC)

5. Dr. Nalini Divivedi Nalini
29/11/2022
6. Ms. Garima Kumari Garima
29/11/2022

1. Dr. Manju Singh Manju
29-11-2022
2. Dr. Rima Mittal Rima
29/11/2022
3. Dr. Kiran Sharma K. Sharma
29/11/2022
4. Ms. Pravee Pravee
29/11/2022

दिनांक
12-01-2023

सभे के सदस्यों के समझा प्रती चेकिंग के रजिस्टर व चाली देने के सम्बन्ध में निर्णय किया गया। निम्न प्रकार के रिक्तियों की गयी।

चेकिंग नं०	रजिस्टर	चाली	इंजार्ज	हस्ताक्षर
01	(01)	(01)	श्रीमती श्रीती	Garima
02	(02)	(02)	डा० मन्जू सिंह	Mishra
			डा० नलिनी देवी	Nalini
03	(03)	(03)	डा० श्वेता त्यागी	Shweta
			डा० शुभम त्यागी	Shubham
04	(04)	(04)	डा० रीमा मिश्रा	Rima
			श्रीमती स्वाती	Swati
05	(05)	(05)	डा० किशन शर्मा	K. Sharma

दिनांक
01-03-2023

सभे के सदस्यों के समझा 28-02-2023 को वास्तव्य रूप के माध्यम से यह प्रस्ताव सभा गया कि 01-03-2023 को 11 बजे से 12:30 बजे के बीच सभा चेकिंग के इन्जार्ज द्वारा खोजी जायेगी। गैरजाने प्रसन्नता से सत्र सभा 01-03-2023 को 1 बजे NCC सफिस में की गयी। जिसका निवेदन निम्न प्रकार है:

चेकिंग नं०	चेकिंग इन्जार्ज	हस्ताक्षर
चेकिंग नं० 1	चेकिंग इन्जार्ज : 1. श्रीमती श्रीती	Garima
	2. श्रीमती गरिमा	Garima
प्राम शिक्षागत/सुकाव फा :	कोई नहीं	
चेकिंग नं० 2	चेकिंग इन्जार्ज : 1. डा० मन्जू सिंह	Mishra
	2. डा० नलिनी देवी	Nalini
प्राम शिक्षागत/सुकाव फा :	कोई नहीं	
चेकिंग नं० 3	चेकिंग इन्जार्ज : 1. डा० शुभम त्यागी	Shubham
	2. डा० श्वेता त्यागी	Shweta
प्राम शिक्षागत/सुकाव फा :	कोई नहीं	

पत्र-1 → जो सांस्कृतिक परिवर्तन की संस्था को सम्बोधित किया गया है।
फा. 2 → प्राम Ex. लॉपर द्वारा आय सत्र की सभेयातयमें 28 MTS की नोंदरी क. सत्र निवेदन पत्र जो प्राचार्या जी को सम्बोधित किया गया है।

Dr. Manju Singh
01/03/2023
Garima
01/03/2023
Nalini
01/03/2023
Shweta
01/03/2023
Shubham
01/03/2023

Dr. Manju Singh
01/03/2023
Garima
01/03/2023



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032
IQAC - 9520886033
Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com
Website : <https://rgcollege.ac.in>
Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut
You Tube Channel : RGPG COLLEGE

दिनांक 08-04-2023
सामिति के सदस्यों के समक्ष 7-4-2023 को
कार्यसूची के माध्यम से यह प्रस्ताव रखा गया
कि 08-04-2023 को सभी पेटिकाएं 11 बजे से
12-30 बजे के मध्य, इन्चार्ज द्वारा खोली
जायेंगी। तत्पश्चात् 11 बजे NCC आफिस में
प्रभारी द्वारा मीटिंग आयुक्त की जायेगी।
NCC आफिस में की गयी सत्रा का प्रतिक्रिया निम्न प्रकार है
पेटिका नं० 1 : पेटिका इन्चार्ज : 1. अमीत्रि श्रीवी
2. अमीत्रि गरिमा
प्राप्त शिकायत/सुझाव पत्र : एक सुझाव पत्र प्राप्त
हुआ। जो कल्चरल और नेशनल फेस्टिवल सामिति की
सदस्यता को सम्बोधित था। सुझावकृतक को उचित
कर दिया गया।
पेटिका नं० 2 : पेटिका इन्चार्ज 1. डा० मन्जु सिँह
2. डा० नालिनी द्विवेदी
प्राप्त शिकायत/सुझाव पत्र : कोई नहीं
पेटिका नं० 3 : पेटिका इन्चार्ज 1. डा० श्वेता लक्ष्मी
2. डा० सुमसुत्यागी
प्राप्त शिकायत/सुझाव पत्र : कोई नहीं
पेटिका नं० 4 : पेटिका इन्चार्ज 1. डा० शीमा मीनत
2. मिसस्वति
प्राप्त शिकायत/सुझाव पत्र : कोई नहीं
पेटिका नं० 5 : पेटिका इन्चार्ज 1. डा० किशन शर्मा
प्राप्त शिकायत/सुझाव पत्र - कोई नहीं
प्रभारी : डा० अनजुला राजवशी - स्वाक्षर → X



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817



Principal - 9520886032

IQAC - 9520886033

Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com

Website : <https://rgcollege.ac.in>

Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut

You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Problem & Action Taken Report 2022-23

Date	Issue raised	Issue resolved
18.01.2023	Regarding more seminar in Food Science Department by Shreya Bharadwaj B.Sc. Ilyr.	Forwarded to Dr. Deeksha Yajurvedi, Coordinator- Food Science Department. She acknowledged.
08.04.2023	* Letter received for Incharge of Cultural & National Festival Committee regarding the Art & Craft and Food stalls for the benefit of students as per their interest. It can be a paid opportunity for the students. (Box 1)	Already arranged in college. Informed to Dr. Reenu Jain, Incharge of both committees.

Maximum time NO ISSUE raised by students due to Mentor- Mentee system, Counselling sessions at departmental level and regular interaction of students with Principal, Dean of Student Welfare Association, Dean of Arts/Science/ Commerce, Incharges of committees & Proctorial Board.



RAGHUNATH GIRLS' POST GRADUATE COLLEGE

Western Kutchery Road, Meerut-250001

Re-Accredited 'B+' Grade by NAAC (CPE Status since 2006)

College of Excellence 2014

AISHE Code: C-28817

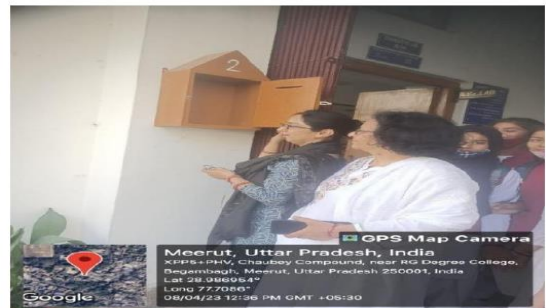


Principal - 9520886032
IQAC - 9520886033
Chief Adm. - 9520886031

E-mail : rgpgcollegemrt@gmail.com
Website : <https://rgcollege.ac.in>
Facebook ID : Raghunandini Rgpg Meerut
You Tube Channel : RGPG COLLEGE

Snapshots of geotagged photos, event's proof, media (print & social media proofs/links etc with proper labeling & date

Collage of Activities



STUDENTS GRIEVANCE REDRESSAL CELL RAGHUNATH GIRLS' PG COLLEGE MEERUT

